

令和8年8月31日

第1学年保護者の皆様

愛知県立名古屋西高等学校長 大谷 誠司

dynabook K80 のキーボード不具合の対応について

令和8年度入学生用端末として Sky 株式会社の EC サイトを通じて販売した「dynabook K80」について、キーボードの不具合が多数報告されています。このことについて、Sky 株式会社を通じて、製造元である Dynabook 株式会社から下記のとおり対応する旨の連絡がありました。当該端末を御利用の場合は、下記のとおり御対応ください。

記

1 発生している不具合

dynabook K80 において、キーボードが動作しない。

2 不具合への対応

(1) BIOS の書き換え

本事象の発生を防止するために、BIOS（パソコンの基本的な動作を制御するプログラム）の更新をしてください。更新用データは、Dynabook 株式会社のサポートページ

(<https://dynabook.com/assistpc/index.j.htm>) よりダウンロード可能です。



(2) 事象が発生したキーボードドックの交換

(1)の対応によってもキーボードが動作しない場合は、キーボードドックの無償交換をします。以下の Dynabook 株式会社連絡窓口連絡すると、代替品が指定場所へ発送されます。

【Dynabook 株式会社 連絡窓口】 dynabook GIGA スクール 修理受付窓口

電 話：0120-86-9192

メール：DBI-GIGA-FRONT@group.dynabook.com

※初期設定マニュアル記載の連絡先とは異なりますのでご注意ください

※端末保証（まもるくん）の有無にかかわらず、無償で交換できます

※お問い合わせの際、本体記載の「製品のシリアル番号」が必要となります。

※不具合のあったキーボードドックは返却の必要はありません。御家庭においてお住まいの自治体のルールに従って廃棄してください。

■上記(1)(2)の対応についての詳細は、別添資料「dynabook K80/LA キーボードドックの動作不良について～今後の対応方針～」を御確認ください。

3 その他

- ・本件については、販売した Sky 株式会社からも、購入時に登録したメールアドレスに向けて同様の御案内をお送りしています。
- ・本件についてのお問い合わせは、上記 Dynabook 株式会社の連絡窓口までお願いいたします。