

児童生徒の主な相談窓口一覧

| 相談窓口名称 | 所管等 | 電話番号 | 受付 | 概要 |
|------------------------|-----------------------------|---|--|---|
| 24時間子供SOS ダイヤル | 文部科学省 | (なやみいおう) 0120-0-78310 | 24時間 年中無休 | 子供たちが24時間いじめ等の悩みを相談できる、全国統一ダイヤル。 |
| 子どもの人権110番 | 法務省 | 0120-007-110 | 平日8:30～17:15 | いじめ・体罰等の人権問題について、子供や周囲の大人が法務局職員・人権擁護委員に相談できる電話窓口。 |
| いのちの電話 | 一般社団法人 日本いのちの電話連盟 | 0570-783-556 0120-783-556 | 毎日10:00～22:00 毎日16:00～21:00 毎月10日8時～翌日 8時 | 相談員に電話・メールで悩みを相談できる窓口。 |
| チャイルドライン | NPO法人 チャイルドライン支援 センター | 0120-99-7777 | 毎日16:00～21:00 (12/29～1/3除く) | 18歳までの子供が電話・チャットで悩みを相談できる窓口。 |
| よりそいホットライン | 一般社団法人 社会的包摂サポート センター | 0120-279-338 | 24時間 | 相談員に電話・SNS等で悩みを相談できる窓口。 |
| 都道府県警察の 少年相談窓口 | 各都道府県警察 | 都道府県ごと (https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html) | 都道府県ごと | いじめ・犯罪等の被害に悩む子供やその家族が警察に相談できる窓口。 |
| 児童相談所虐待 対応ダイヤル「189」 | 厚生労働省 | 189 (いちはやく) | 24時間 年中無休 | 虐待の疑いがある時などに、児童相談所に通告・相談できる全国統一ダイヤル。 |